



## REGOLAMENTO INTERNO GECODIGIADA

Vi ringraziamo per averci scelto e, nel darvi un cordiale benvenuto, vogliamo mettervi a conoscenza delle regole del GecoDiGiada.

Vi preghiamo pertanto di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali che ogni ospite deve assumere per non recare disturbo o danno ad altri e all'ambiente.

GecoDiGiada é la realizzazione di un sogno, la condivisione da parte di Giada e Gianni della propria casa con ospiti provenienti da tutto il mondo.

Chiediamo pertanto di rispettarla e trattarla come si avrebbe cura della propria dimora e di quella di parenti e amici. Ai fini di una buona convivenza vi chiediamo di osservare non solo le regole dettate dalla legge, ma anche quelle semplicemente dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

La vostra collaborazione sarà fondamentale per trascorrere tutti una più piacevole condivisione nel rispetto della struttura, dello staff che vi lavora e dell'incantevole ambiente esterno che ci circonda.

La mancata osservanza di uno o più punti del presente regolamento e delle norme in esso contenuto può portare alla risoluzione del contratto con le relative conseguenze economiche e legali derivanti.

**POSTI AUTO:** GecoDiGiada offre 2 posti auto gratuiti all'interno della struttura in un parcheggio all'aperto e 2 posti auto in un garage coperto adiacente la struttura al costo di Euro 15,00 al giorno. Il parcheggio va tassativamente riservato in sede di prenotazione via mail o telefonicamente.

**VERIFICA della CAMERA:** Vi preghiamo di segnalare subito eventuali danni o disservizi e malfunzionamenti che dovreste riscontrare nel prendere alloggio nella vostra Suite. Eventuali danni riscontrati successivamente le 24 ore dal check in verranno a voi imputati.

**ARRIVO** (Check In)

**a. CONSEGNA CAMERE:** la consegna delle camere NON è prevista prima delle ore 15:00 (GMT+1) e verrà garantita fino alle ore 24:00 (GMT+1), salvo diversi accordi. Concordare, al momento della prenotazione, l'orario d'arrivo previsto.

**b. ORARIO DI ARRIVO:** Check-in prima delle 15.00 e dopo le 24:00. Eventuali arrivi o partenze in queste fasce orarie devono essere segnalati alla Reception al momento della prenotazione e concordati per accettazione dalla stessa. Se per cause di forza maggiore, non sia possibile arrivare nei tempi previsti, è indispensabile avvertire l'Hotel. Qualora venga richiesta la disponibilità della camera in orari antecedenti gli orari stabiliti, la notte precedente verrà considerata come primo pernottamento.

**LE TARIFFE SI INTENDONO GIORNALIERE (PER NOTTE) INDIPENDENTEMENTE DALL'ORA DI INGRESSO.**

Il prezzo del soggiorno comprende le Pulizie Mattiniere (negli orari prestabiliti) e gli eventuali pasti previsti dall'arrangiamento (colazione, cena e altro).

Il prezzo del soggiorno NON comprende: eventuali pulizie extra, le bevande, le consumazioni del frigobar, le consumazioni al ristorante non comprese nell'offerta, noleggi e utilizzo di attrezzature se non esplicitamente indicato nell'offerta, danni a persone o cose e tutto quanto non espressamente indicato nell'offerta.

**PARTENZA (check-out)**

**RICONSEGNA CAMERE:** la riconsegna delle camere DEVE avvenire entro le ore 11:00 (GMT+1), salvo diversi accordi. Concordare, al momento della prenotazione, l'orario di partenza previsto.

Prolungamenti non autorizzati oltre tale orario verranno considerati come prolungamento del soggiorno e addebitati.

**PENALE per RITARDATA PARTENZA:** Superate le ore 15.00 (tempo utile per il riassetto della camera), verrà addebitato al cliente il costo totale della camera per un giorno intero.

**ANTICIPATA PARTENZA:** In caso d'anticipata partenza rispetto al periodo della prenotazione il cliente dovrà pagare per intero la somma concordata al momento della prenotazione.

Qualora, nel giorno della vostra partenza (check out), prevedete di partire prima delle 9.30 a.m. preghiamo gentilmente di avvisarci in anticipo.

**SALDO del CONTO:** Il conto deve possibilmente essere richiesto e, in caso di partenza prima dell'orario di apertura del ricevimento, saldato il giorno prima della partenza. Dopo il saldo non saranno possibili ulteriori addebiti sulla camera. La Reception/Cassa effettua i seguenti orari: 9.30 - 24.00 Sono accettate Carte di Credito e il sistema Bancomat.

**PRECONTO e VERIFICA:** prima del saldo del conto è possibile richiedere la visione del conto e degli addebiti per verifica. Eventuali errori o mancanze devono essere segnalati prima dell'emissione del conto.

**FATTURA:** in caso necessitate di fattura, siete pregati di segnalarlo tempestivamente (almeno 1 giorno prima della partenza) fornendoci i dati dell'intestazione ed eventuali altre informazioni. In caso contrario emetteremo semplice ricevuta e non sarà possibile il successivo annullamento.

**RICONSEGNA CHIAVI:** Il giorno di partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 11:00 e le chiavi delle stesse devono essere consegnate presso la Reception al personale addetto che provvede al controllo di quanto dato in uso.

**RITIRO DOCUMENTI e RICONSEGNA OGGETTI:** Ricordatevi alla partenza di verificare di aver ritirato i vostri documenti e di consegnare le chiavi ed eventuali tessere o altre attrezzature fornite dall'albergo (adattatori elettrici, ombrelli, caricabatteria...)

**ADDEBITO DANNI:** Gli ospiti rispondono e vengono chiamati a risarcire danni da loro causati o causati da persone o animali sotto la loro responsabilità.

**IN CASO DI BIANCHERIA MANCANTE, SAREMO COSTRETTI AD ADDEBITARLA SUL CONTO. IN CASO DI FURTO O PERDITA DEI TELI PISCINA , VERRÁ ADDEBITATO UN IMPORTO DI EURO 50,00 AL PEZZO.**

**PERMANENZA DOPO il CHECK OUT:** I clienti possono fruire dei servizi del GecoDiGiada dopo aver lasciato le camere, ovvero entro le ore 11:00 del giorno di partenza. Ad insindacabile giudizio della direzione ai clienti può essere concessa la totale o parziale fruizione dei servizi dell'hotel (piscina , sdraio e lettino, spazi comuni,) anche dopo le ore 11;00 del giorno di partenza. Nel caso di ottenimento della sopra citata concessione i clienti sono tenuti all'osservanza di quanto previsto dal presente regolamento e dalle norme vigenti fino al momento di partenza.

**DEPOSITO BAGAGLI:** Il giorno della partenza è possibile lasciare il bagaglio in custodia presso di noi fino alle ore 20:00(8:00 p.m)

**SALDO DELLA CAMERA:** Il saldo della camera dovrà essere pagato al momento dell'arrivo. È possibile saldare in contanti per un importo massimo di 2000,00 Euro (salvo modifiche alle leggi relative al pagamento in contanti) oppure anche con carta di credito. Attenzione, Travel Cheque e Assegni personali o circolari non sono accettati.

**SALDO ALLA PARTENZA:** In caso di accordo per pagamento alla partenza e comunque il saldo di quanto dovuto (consumato o usufruito durante il soggiorno) deve essere corrisposto prima di effettuare il check out.

**CONSUMI EXTRA:** Al momento del saldo devono essere comunicate le consumazioni al bar e gli altri extra non ancora rilevati dal personale della struttura.

**PASTI NON CONSUMATI:** NON SI EFFETTUANO SCONTI SU PASTI NON CONSUMATI NEI TRATTAMENTI DI MEZZA PENSIONE.

**BIBITE ai PASTI:** Si avvisano i clienti che le bibite e le bevande ai pasti, salvo se diversamente indicato nell'offerta, non sono incluse nel prezzo della pensione e verranno addebitate sul conto del cliente, secondo il listino prezzi esposto.

**ADDEBITO PERDITA CHIAVI:** La rottura della chiave, verrà conteggiata con un importo di euro 5,00. La perdita del portachiavi verrà conteggiato con un importo di euro 30,00.

#### **REGOLE di COMPORTAMENTO durante il SOGGIORNO**

1. **PULIZIA e DISPONIBILITA' DELLA CAMERA:** Il cliente ha diritto ad avere la camera a partire dalle ore 15:00 del giorno pattuito (giorno di arrivo). Durante il periodo di soggiorno la camera sarà a disposizione degli ospiti tranne 30/45 minuti nell'arco di tempo dalle ore 11:00 alle ore 15:00 per consentire la pulizia giornaliera. Qualora il cliente non desideri il rifacimento della camera nella fascia oraria indicato, perderà di fatto il diritto al rifacimento giornaliero. La biancheria da letto e da bagno viene cambiata ogni tre giorni.

**b. OSPITI ESTERNI non REGISTRATI:** Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno degli alloggi in qualsiasi orario.

**E' ASSOLUTAMENTE VIETATO FAR PERNOTTARE IN STANZA PERSONE CHE NON SIANO STATE REGISTRATE DAL PERSONALE AUTORIZZATO.**

**c. ACCESSO del personale nelle CAMERE OCCUPATE:** Qualora, oltre al normale accesso per le pulizie, per motivi di manutenzione o altri motivi fosse necessario da parte del personale dell'albergo accedere ad una camera occupata, oppure in caso di variazioni rilevanti sull'orario delle pulizie e dei servizi, la struttura si impegna ad informare gli ospiti sulle eventuali necessità di ingresso da parte del personale in una camera occupata.

**d. BIANCHERIA: E' ASSOLUTAMENTE VIETATO PORTARE IN SPIAGGIA LA BIANCHERIA DELL'HOTEL AD USO ESCLUSIVO DELLE STANZE.**

**IN CASO DI BIANCHERIA MANCANTE, SAREMO COSTRETTI AD ADDEBITARLA SUL CONTO.**

**e. LAVANDERIA:** è possibile usufruire del servizio lavanderia interno alle tariffe indicate in camera e al ricevimento. La consegna deve avvenire negli appositi sacchi e la riconsegna avverrà dopo 12/24 ore a seconda del capo. Capi particolari e lavaggio a secco dovranno essere accordati di volta in volta poiché la struttura si rivolge a servizi esterni.

**f.TAVOLI, SEDIE e SDRAIO ESTERNI:** È vietato portare su terrazze o balconi le sedie o le sdraio in uso in altre aree comuni come il bar o piscina.

**USO DELLE CAMERE e DEI BAGNI:** Le stanze sono arredate con mobili di pregiato artigianato locale e di design contemporaneo che oltre ad avere un notevole valore monetario hanno un grande valore artistico.

Tali suppellettili sono per noi "beni di famiglia" e meritano tutto il rispetto possibile.

- Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso.
- **E' SEVERAMENTE VIETATO** sedersi sui mobili reggi lavabo dei bagni.

- All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. È vietato portare all'esterno qualsiasi cosa si trovi nelle camere, nei bagni o comunque nei locali interni dell'hotel (es. telo doccia, accappatoi, asciugamani etc.).

- Il cambio biancheria avviene ogni 3 giorni di soggiorno (o comunque ad ogni cambio cliente). Se espressamente richiesto dal cliente può essere fatto anche un cambio extra di tutta la biancheria con un supplemento giornaliero di euro 15,00

- **NON SIAMO RESPONSABILI IN ALCUN MODO DEGLI OGGETTI DI VOSTRA PROPRIETÀ LASCIATI INCUSTODITI NELLE CAMERE** pertanto siete pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi al loro interno. A vostra disposizione nella camera, è installata una cassetta di sicurezza, in cui potrete lasciare in custodia piccoli oggetti o denaro.

### **AVVISI, REGOLE e DIVIETI: SILENZIO, ORDINE, CONTEGNO E COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DEL GecoDiGiada.**

- È vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare, sbattere porte o finestre.
- E' vietato fare bagni notturni in piscina , poiché non custodita né sorvegliata
- E' vietato lanciare oggetti sia dai balconi delle camere che degli appartamenti
- Gioco con la palla e simili. Non è consentito praticare giochi con palla o racchette.
- Abbigliamento: All'interno della struttura è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui. Al di fuori della piscina non è consentito circolare in costume da bagno o in topless
- Non è consentito entrare in settori riservati al personale della struttura
- Non è consentito gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi cestini
- Non è consentito entrare con armi, coltelli, bastoni o strumenti considerati contundenti.

### **WI FI**

A. Tutte le aree e le camere del GecoDiGiada sono coperte da servizio Wi Fi il cui codice, dietro rilascio delle generalità e dichiarazione di liberatoria privacy, verrà fornito alla reception.

c. La RECEPTION non è tenuta a conoscere le modalità tecniche degli apparecchi elettronici e device dei clienti, né le modalità di utilizzo e impostazione.

### **ORARI:**

- a. Rispettate gli orari esposti per usufruire dei servizi (ristorante , bar , piscina , ricevimento)
- b. All'arrivo la consegna delle camere avviene dalle ore 15.00 alle ore 24:00
- c. Alla partenza, le camere devono essere riconsegnate tra le ore 9:30 e le ore 11:00
- d. Si prega di comunicare con anticipo eventuali esigenze di orario differenti da quelle qui indicate.

**CENA IN CAMERA** Qualora volestes consumare la cena nell'intimità della vostra camera é possibile previa prenotazione alla Reception entro e non oltre le ore 11,00 del giorno stesso.

**ORARI SERVIZI del GecoDiGiada:** se non diversamente esposto sugli avvisi all'ingresso della zona ristorante e alla reception:

- Colazione: 9:30-11:00
- Cena: 20:00- 22:00 (1 giugno/ 30 settembre )
- Cena 19:30 - 21:30 ( 1 ottobre / 31 maggio)
- Piscina 9:30-19:00
- Bar Panoramico 18:30-24:00
- Area benessere 9:30-24:00
- Ricevimento portineria: 9:30-24.00

#### **APPARECCHIATURE ELETTRICHE:**

- a. La corrente dell'albergo è corrente alternata a 220 volt, verificate che i vostri apparecchi siano adatti a questo tipo di corrente
- b. Le prese elettriche sono di tipo Italiano. Premunitevi di adattatori se i vostri apparecchi fossero dotati di spine con sistema diverso
- c. La Direzione non si assume la responsabilità di eventuali danneggiamenti alle apparecchiature dovute a causa di forza maggiore (blackout improvvisi, sbalzi di tensione, ecc.)

#### **COMPORAMENTO, DANNI:**

- a. Chi arreca danni all'edificio, ai beni mobili, alle attrezzature ecc. ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati. Al momento della partenza il personale della struttura effettua un controllo delle stanze ed i costi per la sostituzione di eventuali danni o la perdita di chiavi vengono addebitati e sono da versarsi al momento del check out.
- b. La direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a minori, i quali devono essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari.

#### **FUMO, FUOCHI e FIAMME LIBERE:**

GecoDiGiada NON E' DOTATO DI CAMERE PER FUMATORI, pertanto gli ospiti fumatori sono invitati a recarsi presso le zone a loro riservate

- Patio esterno della propria Suite
- Area relax sul prato adiacente la piscina
- Area prendisole a bordo piscina

- a. VIGE IL DIVIETO DI FUMO IN TUTTI I LOCALI INTERNI ALLA STRUTTURA E, SOPRATTUTTO, LE CAMERE
- b. NON è permesso fumare nelle camere
- c. NON è permesso accendere candele o incensi nelle camere e nelle terrazze.
- d. É CATEGORICAMENTE VIETATO accendere fuochi o usare candele e fiamme libere nelle aree esterne a causa del grave pericolo di incendio.
- e. vietato prepararsi pasti in camera, utilizzare tostapane e piastre elettriche, forni a microonde.
- f. L'ospite é tenuto ad Informarsi e prendere visione delle disposizioni antincendio, delle attrezzature e dei comportamenti da tenere in caso di incendio

### **PASTI, IGIENE e SICUREZZA**

- 1. Per motivi di igiene e sicurezza NON è permesso preparare pasti nelle camere.
- 2. La colazione viene consumata nella sala Ristorante, sita in prossimità della reception, o nelle terrazze esterne delle Suites, quando le condizioni climatiche lo consentono.
- c. Non è consentito agli ospiti del GecoDiGiada portare in luoghi diversi dalle apposite sale adibite al servizio (in camera o all'esterno della struttura) alimenti e bevande destinati alla colazione. In caso volestes gustare la colazione nella privacy della vostra camera , contattate la reception il giorno precedente entro le ore 22.00

### **MEDICO**

- a. I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento sono contenuti nell'elenco dei numeri utili contenuti in cartella nella stanza e possono, comunque, essere richiesti alla Reception

### **RESPONSABILITA':**

- a. La Direzione dell'Hotel non risponde dell'ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa (eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, incidenti al mare, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura). Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti
- b. L'hotel non dispone di un'area custodita per il deposito bagagli